

**УТВЕРЖДАЮ**

**Председатель**

**Ярославской областной Думы**

**М. В. Боровицкий**

## **И Н Ф О Р М А Ц И Я**

### **о работе с обращениями граждан, поступившими в Ярославскую областную Думу в 2016 году**

Работа Приемной по обращениям граждан Ярославской областной Думы (далее Приемная Думы) в отчетный период строилась на основе требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ч. 2 ст. 18 Федерального закона от 19.06.2004 № 54-ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях», Федеральных законов: от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации", от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и других Федеральных законов; Устава Ярославской области, закона Ярославской области от 06.05.2010 № 12-з "О государственных информационных ресурсах Ярославской области" и других нормативных актов Ярославской области; Регламента Ярославской областной Думы, Административного регламента рассмотрения обращений в Ярославской областной Думе, Порядка организации доступа и контроля за обеспечением доступа к информации о деятельности Ярославской областной Думы и Административного регламента аппарата Ярославской областной Думы.

В отчетный период в соответствии с требованиями Административного регламента рассмотрения обращений в Ярославской областной Думе советником Приемной Думы осуществлялся личный прием посетителей и обращений по телефону (более 150 граждан и около 1,5 тыс. звонков), включая запись на личный прием к должностным лицам областной Думы по вопросам их компетенции.

Советником Приемной Думы в первую очередь гражданам предоставлялись разъяснения по порядку и срокам рассмотрения обращений, информация о требованиях к оформлению письменного обращения, определению организаций, в компетенции которых находится решение поставленных в обращении вопросов, местам и графикам личного приема для рассмотрения устных обращений должностными лицами Думы, а также о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе рассмотрения обращений. При подготовке личного приема граждан должностными лицами областной Думы проводилось уточнение обстоя-

тельств по существу вопросов заявителей, подбирались и систематизировались необходимые нормативные акты.

Приемной Думы ежедневно проводился анализ поступающей корреспонденции, продолжилось участие в мониторинге правоприменения в Ярославской областной Думе. Всего в 2016 году было обработано около 200 единиц различной входящей корреспонденции. Отправка исходящих документов осуществлялась централизованно через канцелярию областной Думы. Все исходящие письма отправлялись только с подлинной подписью. При отсутствии должностного лица документы подписывались исполняющим его обязанности или уполномоченным заместителем, с обязательным указанием фамилия и фактической должности подписавшего документ. Сканирование информативной части обрабатываемой переписки для ведения электронного архива вошло в повседневную практику работы Приемной Думы.

В течение отчетного 2016 года Приемной Думы от граждан и организаций было получено, обработано и проанализировано 171 письмо (справочной: 2010 год – 125; 2011 год – 130, 2012 год – 128, 2013 год – 206, 2014 год – 197, 2015 год - 184). Причем 149 письменных обращений были зарегистрированы Приемной Думы, а 22 обращения, поступивших на имя депутатов Думы, в адрес постоянных рабочих органов Думы или депутатских объединений в Думе (в том числе, фракций) согласно п. 41 Административного регламента рассмотрения обращений в Ярославской областной Думе переданы для рассмотрения непосредственно адресатам с отметкой в специальном журнале.

Среди всех зарегистрированных обращений производился отбор писем, не подлежащих рассмотрению по существу вопроса. За подписью Председателя Думы или его заместителей готовились проекты запросов и ответов, постоянно осуществлялся контроль за соблюдением сроков их исполнения. На основании резолюций Председателя Ярославской областной Думы и его заместителей, за отчетный период всего было подготовлено более 300 письменных ответов, запросов в компетентные организации и уведомлений заявителям.

В течение 2016 года (см. **Приложение 1**) должностными лицами и советником Приемной Думы всего было рассмотрено 149 обращений граждан, включая и поступавшие через официальный web-сайт Думы (145 из них с контролем). По всем рассмотренным обращениям ответы были даны своевременно. На 31.12.2016 г. на контроле приемной по обращениям граждан не оставалось ни одного письменного обращения, расписанного должностным лицам областной Думы.

Распределение нагрузки между основными исполнителями при рассмотрении письменных обращений, зарегистрированных приемной по обращениям граждан областной Думы в отчетный период изложено в **Приложении 2**.

Непосредственно в областной Думе за отчетный период рассмотрено 137 обращений (в 2015 г. – 96), в основном с просьбами и предложениями по внесению изменений в региональное законодательство, разработке новых законопроектов, о разъяснении норм, установленных Законами Ярославской области, а также запросы информации о деятельности органа государственной власти субъекта Российской Федерации. Из них 13 обращений удовлетворены, а по 73 даны разъяснения (см. **Приложение 3**).

В соответствии с требованиями ч. 3 и 4 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ) за отчетный период 57 обращений были переадресованы для рассмотрения по компетенции в другие органы государственной власти и органы местного самоуправления (в 2015 г. – 69), 4 обращения в соответствии с ч. 1, 2 и 4 статьи 11 Закона № 59-ФЗ оставлены без ответа. Решений о безосновательности обращений и прекращении с их авторами переписки согласно ч. 5 статьи 11 Закона № 59-ФЗ в отчетный период не принималось (в 2015 г. – 2).

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» по запросам граждан предоставлялась информация, касающаяся деятельности Ярославской областной Думы. В отчетный период было рассмотрено 13 письменных и 4 устных запроса (в 2015 г. соответственно: 17 и 2).

Советником Приемной Думы регулярно обновлялись квартальные обзоры итогов работы с обращениями граждан и иные информационные или справочные материалы в разделе «Приемная» официального сайта Ярославской областной Думы в сети Интернет. Ежемесячно на информационной стойке в вестибюле областной Думы и на сайте размещалась информация, касающаяся приема граждан депутатами в своих округах и руководителями областной Думы в Приемной Думы. Через специально установленный в помещении Приемной Думы (в каб. 119) компьютер посетителям предоставлялась возможность доступа в реальном времени к официальному сайту Ярославской областной Думы (<http://www.duma.yar.ru/>).

По вопросам, относящимся непосредственно к компетенции Ярославской областной Думы, советником Приемной Думы оказывалась консультативно - методическая помощь депутатам, помощникам депутатов, а также работникам органов государственной власти и местного самоуправления (за отчетный период около 75 консультаций).

Соотношение основных тем обращений граждан в Ярославскую областную Думу в 2016 году иллюстрирует **Приложение 4**.

В 2016 году (как и в 2015) большинство обратившихся в областную Думу граждан составили те, кого волновали вопросы, связанные с законностью, правопорядком и политикой. Они составили чуть не четверть (22,8%) от всех обратившихся (в 2015 соответственно 23,7%).

На второе место в 2016 году вышли вопросы, связанные с проблемами в коммунальном хозяйстве (16,8%). Их доля с прошлого года почти удвоилась. Такую же динамику к 2015 году показали жилищные вопросы (5,4% против 2,2% в 2015), а также четвертые (по абсолютным показателям) вопросы, касающиеся проблем агропромышленного комплекса и охраны окружающей среды (6,7% против 3,2% в 2015). Третье место по абсолютным показателям осталось за вопросами, связанными с промышленностью, строительством и дорогами (чуть более 10% против 8,1% в 2015).

Практически на уровне предыдущего года осталась доля обращений по вопросам социальной защиты и социального обеспечения граждан (порядка 9%), и чуть выросла по проблемам образования и правам детей (5,4% против 7% в 2015). Особенностью 2016 года стало то, что вопросы здравоохранения, науки, культуры, спорта, также как транспорта и связи ушли на второй план, составив всего по 2%, причем две последние позиции в сравнении с 2015 годом упали вдвое. Но самое значительное сокращение (в 3 раза в сравнении с 2015) пришлось на вопросы, связанные с торговлей и бытовым обслуживанием.

Другая особенность 2016 года - среди обратившихся граждан вдвое возросло (почти вернувшись на уровень 2014 года) число пенсионеров (23% против 13% в 2015 и 25% в 2014) и льготников различных категорий, (18% против 9% в 2015 и 20% в 2014). Главным образом в их числе в отчетный период были ветераны труда, ветераны труда Ярославской области, инвалиды 1 и 2 группы, многодетные, молодые и неполные семьи.

В областную Думу обращения от граждан поступали как из муниципальных районов области и областного центра, так и из других регионов (см. **Приложение 5**).

По количеству обращений в 2016 году по-прежнему лидирует город Ярославль: 64 обращения (в 2015 г. – 88; в 2014 г. – 110; в 2013 г. - 136), хотя видна тенденция к снижению; также и с обращениями из других регионов Российской Федерации: 20 против 38 обращений в 2015 г.

По сравнению с 2015 годом рост числа обращений в отчетный период отмечался из Борисоглебского, Брейтовского, Гаврилов-Ямского, Рыбинского, Некрасовского, Тутаевского, Ярославского муниципальных районов, а также из города Переславль-Залесский. Снижение наблюдалось из Угличского, Ростовского, Первомайского, Некоузского муниципальных районов, городов Ярославль и Рыбинск, других регионов Российской Федерации. На прежнем уровне по этому показателю остались Переславский, Мышкинский и Даниловский муниципальные районы.

Ниже из категорий-лидеров 2016 года приведем наиболее типичные темы обращений граждан:

**Законность, правопорядок, политика**

Наиболее часто в обращениях данной категории, как и в прошлом году, поднимались вопросы, обусловленные религиозными убеждениями

граждан. Верующие обращались с протестами против использования в отношении их любых технологий по автоматизированной обработке персональных данных, внедрению геномной и дактилоскопической регистрации граждан, созданию федерального регистра населения РФ, «электронного Правительства», расширения полномочий МФЦ и ликвидации бумажного документооборота, установки электронных рамок металлообнаружителей (металлодетекторов) в государственных, муниципальных, образовательных и транспортных организациях, а также с предложениями по включению в обязательную учебную программу общеобразовательных школ предметов «Закон Божий» или «Основы православной культуры».

Много вопросов поступало по предоставлению льготного проезда отдельным категориям граждан с применением персонифицированных электронных транспортных карт.

Поступали жалобы по поводу работы службы судебных приставов, судов и сотрудников полиции, выдвигались требования по введению административной ответственности за неисполнение муниципальных правовых актов, излагалась субъективная оценка деятельности политических партий, общественных организаций и отдельных депутатов, в том числе областной Думы.

Также приходили отклики на деятельность Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, руководителей органов государственной власти и местного самоуправления Ярославской области. Поступали запросы на предоставление информации по принятым Ярославской областной Думой региональных законов.

#### **Коммунальное хозяйство**

В 2016 году вопросы в основном касались претензий к коммунальным службам областного центра и муниципальных районов, правоприменения Закона Ярославской области от 28.06.2013 № 32-з «Об отдельных вопросах организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Ярославской области», уточнения действующих правил расчета размера платы за энергоснабжение и на общедомовые нужды (ОДН) в многоквартирных домах, газификации домов частного сектора, жалоб на работу управляющих компаний и Регионального фонда содействия капитальному ремонту многоквартирных домов Ярославской области.

#### **Промышленность, строительство, дороги**

В течение 2016 года по данной тематике в основном продолжали поступать обращения граждан по ремонту существующих дорог и мостов, строительству новых, по реконструкции подъездных путей к сельским населенным пунктам, к садоводческим товариществам.

#### **АПК, охрана окружающей среды**

Здесь были и просьба о помощи свиноводческому хозяйству ОАО «Залесье» Рыбинского района, находящемуся в сложной экономической си-

туации, и предложения по внесению изменений и дополнений в региональный закон №11-з от 08.04.2015 г. "О содержании собак и кошек в Ярославской области", и по закреплению на законодательном уровне механизма помощи животным, оказавшимся в распоряжении людей, которые подвергают их страданиям, и жалобы на ситуацию с выгулом домашних животных во дворах, около детских садов и школ, а также на бездействие администрации Ивняковского сельского поселения по ликвидации стихийной мусорной свалки у реки Пажица.

Здесь самым результативным оказалось рассмотрение обращения жительницы Тутаевского района (№40) с жалобой на неблагоприятную экологическую ситуацию из-за деятельности пилорамы в п. Никульское. Жалоба, направленная с контролем из Ярославской областной Думы, была проверена Волжской межрегиональной природоохранной прокуратурой с выездом на место. В результате выявлены факты несанкционированного складирования отходов, осуществления деятельности в отсутствие инвентаризации источников выбросов и разрешения на выбросы в атмосферный воздух, а также не внесения платы за негативное воздействие на окружающую среду.

Кроме того, в связи непредставлением сведений о пролонгации договора аренды, в Тутаевский отдел Управления Росреестра по Ярославской области для привлечения к установленной законом ответственности природоохранной прокуратурой были направлены материалы проверки по факту самовольного пользования земельным участком. Также было установлено несоответствие категории предоставленного в аренду земельного участка его разрешенному использованию, в связи с чем в адрес главы Тутаевского муниципального района внесено представление об устранении выявленных нарушений.

В части доводов заявителя о нарушении ещё и миграционного законодательства, обращение дополнительно было направлено природоохранной прокуратурой для рассмотрения в Управление по вопросам миграции УМВД России по Ярославской области, которое в ходе проверочных мероприятий на территории деревообрабатывающего производства выявило 5 иностранных граждан, нарушающих действующее миграционное законодательство. В итоге было составлено 4 административных протокола по ч. 1 ст. 18.10 КоАП РФ, 2 административных протокола по ч. 1.1 ст. 18.8 КоАП РФ, 1 административный протокол по ч. 1 ст. 19.27 КоАП РФ.

### **Социальная защита населения**

Обращались оказавшиеся в трудной жизненной ситуации жители области за разъяснением порядка получения материальной помощи из средств бюджета Ярославской области, а также за помощью в обеспечении доставки находящегося на программном гемодиализе инвалида из г. Пошехонье в медицинскую организацию областного центра.

Поступали предложения по изменению регионального стандарта допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и комму-

нальных услуг (закон Ярославской области от 24.11.2009 г. №65-з), по освобождению многодетных семей Ярославской области от уплаты транспортного налога и налога на недвижимость.

### **Жилищные вопросы**

Наиболее интересными примерами обращений данной тематики могут служить предложения по поводу недоработок «Региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Ярославской области на 2013 - 2017 годы», утвержденной постановлением Правительства области от 22.04.2013 № 432-п, а также жалоба на попытки Мэрии г. Ярославля незаконно расселить жильцов дома №16 по улице Нахимсона и заявление о предоставлении другой жилой площади или возмещении материального ущерба за повреждение квартиры в результате взрыва бытового газа 16 февраля текущего года, приведшего к обрушению части дома 11 по 6-й Железнодорожной улице г. Ярославля.

### **Образование, права детей**

К данному разделу в основном отнесены обращения о строительстве новых, сохранении действующих школ, о пересмотре решений по закрытию бесперспективных учебных заведений или центров внеклассной работы, включая спортивные школы, предложения по введению новых учебных предметов в программу обучения общеобразовательных школ.

### **Социальное обеспечение граждан**

В данной категории в 2016 году основными стали вопросы о необходимости в период кризиса принятия дополнительных мер поддержки многодетных семей, кроме этого предлагалось ещё предоставить льготы по транспортному налогу семьям, воспитывающим детей-инвалидов.

### **Труд и заработная плата, транспорт и связь**

Здесь заслуживают внимания просьба не допустить продажи стабильно работающего предприятия ООО «Кварц» Гаврилов-Ямского района и жалоба по поводу закрытия автовокзала в городе Тутаеве.



В заключение следует отметить, что действующая расшифровка подкатегорий второго уровня основного перечня из 18 категорий тематического классификатора обращений (утвержден Постановлением Губернатора Ярославской области от 17.06.2004 № 432 "Об утверждении общих положений о порядке рассмотрения обращений граждан в Ярославской области") не во всем учитывает современные реалии. Нужно скорректировать и расширить данную расшифровку.



Приложение: на 5 листах.

26.01.2016 г.

Исполнитель  
Тел. 30-50-43

Жиганов М.Н.

**Анализ рассмотрения письменных и устных обращений граждан  
руководителями Ярославской областной Думы  
и аппаратом Приемной по обращениям граждан  
с 1 января по 31 декабря 2016 г.**

<b>Должностные лица:</b>	<b>Всего рассмотрено</b>	<b>Рассмотрено с контролем</b>	<b>Разрешено</b>	<b>Свыше месяца</b>	<b>Остаток на контроле</b>
<b>Боровицкий М. В.</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Александровичев Н. А.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Волончунас В. В.</b>	<b>57</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Заяшников Е. Н.</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Исаев П. В.</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Осипов И. В.</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Приемная областной Думы</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Итого:</b>	<b>149</b>	<b>145</b>	<b>145</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



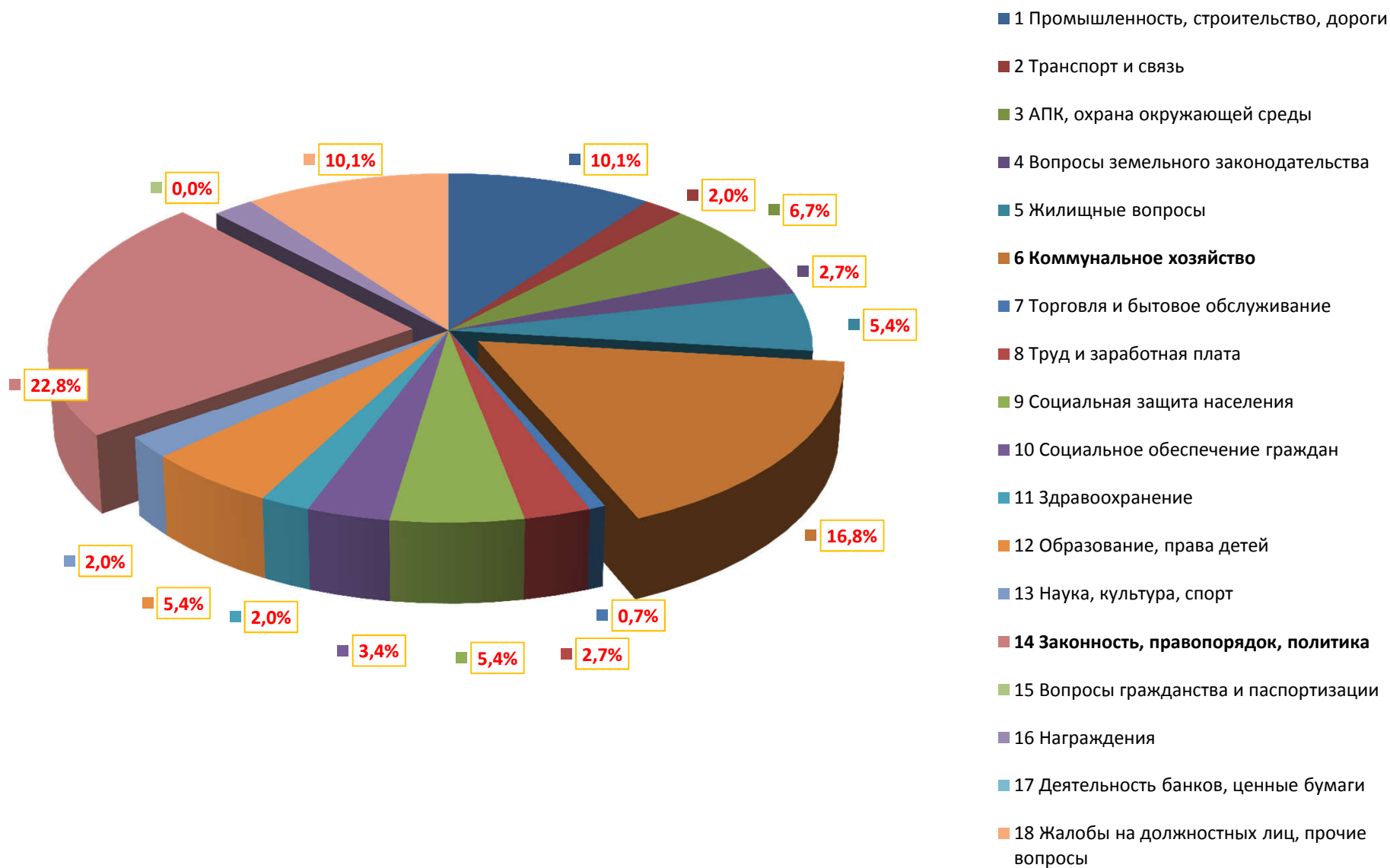
**ИСПОЛНИТЕЛИ**  
по письменным обращениям, зарегистрированным  
приемной по обращениям граждан областной Думы  
с 1 января по 31 декабря 2016 г.

№ п/п	ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ОБЛАСТНОЙ ДУМЫ	Кол-во
	Правовое управление	9
	Приемная по обращениям граждан	91
1.	Комитет по аграрной политике, экологии и природопользованию	7
2.	Комитет по бюджету, налогам и финансам	2
3.	Комитет по градостроительству, транспорту и дорожному хозяйству	5
4.	Комитет по депутатской деятельности, этике и регламенту	1
5.	Комитет по жилищно-коммунальному комплексу и энергетике	1
6.	Комитет по законодательству, вопросам государственной власти и местного самоуправления	3
7.	Комитет по образованию, культуре, туризму, спорту и делам молодежи	2
8.	Комитет по социальной, демографической политике и здравоохранению	9
9.	Комитет по экономической политике, инвестициям, промышленности и предпринимательству	0
	прочие	9
Всего:		139

**Характер и количество зарегистрированных приемной по обращениям граждан Ярославской областной Думы  
письменных и устных обращений в 2016 г.**

Характер рассмотренных вопросов	всего поступило	Из них поставлено на контроль											
		всего	в том числе										
			всего	рассмотрено в областной Думе				всего	направлено в другие инстанции				
				из них					из них				
		удовл.	разъяснено	отказано	остаток на контроле		удовл.	разъяснено	отказано	остаток на контроле			
1 Промышленность, строительство, дороги	15	15	14	0	13	1	0	13	0	13	0	0	10,1%
2 Транспорт и связь	3	3	3	0	2	0	0	1	0	1	0	0	2,0%
3 АПК, охрана окружающей среды	10	9	7	2	6	0	0	5	0	5	0	0	6,7%
4 Вопросы земельного законодательства	4	4	3	0	2	0	0	3	0	3	0	0	2,7%
5 Жилищные вопросы	8	8	6	0	4	1	0	6	0	5	0	0	5,4%
6 Коммунальное хозяйство	25	25	25	2	20	3	0	19	0	19	0	0	16,8%
7 Торговля и бытовое обслуживание	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0,7%
8 Труд и заработная плата	4	4	4	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2,7%
9 Социальная защита населения	8	8	8	0	4	3	0	1	0	1	0	0	5,4%
10 Социальное обеспечение граждан	5	5	5	0	2	3	0	0	0	0	0	0	3,4%
11 Здравоохранение	3	3	3	0	3	0	0	2	0	2	0	0	2,0%
12 Образование, права детей	8	7	6	1	2	0	0	2	0	2	0	0	5,4%
13 Наука, культура, спорт	3	3	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	2,0%
14 Законность, правопорядок, политика	34	33	32	2	8	13	0	3	0	3	0	0	22,8%
15 Вопросы гражданства и паспортизации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
16 Награждения	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2,0%
17 Деятельность банков, ценные бумаги	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
18 Жалобы на должностных лиц, прочие вопросы	15	14	14	1	5	7	0	2	0	2	0	0	10,1%
<b>ВСЕГО:</b>	<b>149</b>	<b>145</b>	<b>137</b>	<b>13</b>	<b>73</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>57</b>	<b>0</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100,0%</b>
	100%	97,3%	91,9%	8,7%	49,0%	23,5%	0,0%	38,3%	0,0%	37,6%	0,0%	0,0%	

## Характер обращений, поступивших в областную Думу в 2016 г.



## Количество обращений граждан в Ярославскую областную Думу по адресам заявителей

