

## **Информация об обращениях граждан, поступивших в Ярославскую областную Думу в 2009 году**

За 2009 год в Ярославскую областную Думу поступило 656 обращений граждан. Из них: 497 - устных и 159 - письменных. По сравнению с 2008 годом количество письменных обращений возросло на 14,4%.

Корреспонденция поступала из всех муниципальных округов, городских и сельских поселений области. Большинство авторов - ветераны труда, Ветераны Великой Отечественной войны, инвалиды, а также пенсионеры, малообеспеченные граждане.

Важнейшими проблемами года были социальные, жилищные, коммунальные вопросы.

Основные темы обращений в Ярославскую областную Думу в 2009 году, изложены в диаграмме N 1.

### **Социальная сфера**

Как и в предыдущие годы, основное количество обращений граждан связано с социальной сферой.

В истекшем году поступали обращения ветеранов Великой Отечественной войны (тружеников тыла) и ветеранов труда о внесении изменений в Социальный кодекс Ярославской области в части индексации размеров ежемесячной денежной выплаты.

Поступали обращения инвалидов, имеющих звание «ветеран труда» или являющихся одновременно «тружениками тыла» о выплате ЕДВ по различным основаниям.

Также поступали обращения граждан о правильности исчисления государственной пенсии, о переосвидетельствовании на определение утраты трудоспособности.

Обращались инвалиды ВОВ по вопросу замены коляски с ручным управлением и ранее выданного автомобиля «Ока», срок эксплуатации которого истек после 1 января 2005 года.

Жители Ярославской области, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, обращались за разъяснением порядка оказания им материальной помощи из средств резервного фонда Правительства Ярославской области.

### **Жилищные вопросы**

После трансляции Послания Президента РФ к Федеральному Собранию Российской Федерации, в частности заявления о необходимости обеспечения жильем всех нуждающихся ветеранов ВОВ вне зависимости от постановки их на учет до 01.03.2005 года, возросло количество обращений инвалидов и участников ВОВ, не вставших на учет на улучшение жилищных условий до 2005 года.

Граждане, проживающие в жилых помещениях, признанных непригодными для проживания, обращались в областную Думу с просьбой выйти с законодательной инициативой о продлении для данной категории срока для приватизации жилья.

Поступали также обращения жителей г. Ярославля об оказании содействия в ускорении расселения семей из ветхого и аварийного жилья в соответствии с целевой городской программой «О ветхом и аварийном жилье».

Обращались молодые семьи, имеющие 3-х и более детей, о возможности получения социальной выплаты на приобретение жилья.

Немало обращений связано с вопросами постановки на учет на предоставление жилья по договору социального найма.

### **Коммунальное хозяйство**

12% обращений граждан связано с работой коммунальных служб районов города и области.

Поступали жалобы граждан на необоснованное повышение тарифов на ЖКХ в муниципальных районах.

По-прежнему обращались граждане, проживающие в домах муниципального жилищного фонда, о ремонте отопительных систем и канализации, о ремонте кровли, о ремонте в подъездах жилых домов, а также жителей домов частного сектора - об оказании содействия в проведении водоснабжения и газификации в их дома.

Поступали обращения жителей г. Ярославля, не согласных с условием 5%-й оплаты владельцами квартир капитального ремонта жилого дома, с целью включения его в перечень объектов адресной программы ремонта многоквартирных домов.

Имели место жалобы граждан на низкую температуру в квартирах и несвоевременную подачу тепла в жилые дома.

Также поступали обращения жителей Ярославской области об оказании содействия в замене трансформатора, обеспечивающего электроэнергией сельские населенные пункты.

### **Здравоохранение**

В связи с предстоящей реструктуризацией МУЗ Клиническая больница №1 поступали обращения сотрудников больницы, не согласных с принятым решением, о сохранении трудового коллектива в прежнем составе.

Предстоящая реорганизация Кубринской участковой больницы Переславского района послужила поводом для беспокойства жителей с. Кубринска.

Поступали обращения жителей с. Бурмакино Некрасовского района, выражающие протест против ликвидации Бурмакинской районной больницы.

Так же как и в истекшем году поступали письменные и устные обращения участников Великой Отечественной войны и инвалидов об оказании содействия в выделении им путевок на санаторно-курортное лечение.

Имели место обращения инвалидов по общему заболеванию об оказании им содействия в стационарном лечении.

Обращались отдельные категории граждан, не отказавшиеся от социального пакета, по вопросу лекарственного обеспечения.

Поступали обращения граждан об оказании содействия в оплате дорогостоящего операционного лечения.

### **Образование**

Значительное количество обращений поступило от педагогических работников образовательных учреждений о необходимости индексации заработной платы данной категории.

### **Транспорт и связь**

Жители Ярославской области обращались за содействием в установке автобусных остановок и транспортном обслуживании в сельских населенных пунктах.

Ветераны ВОВ обращались с просьбой о предоставлении им права бесплатного проезда в транспорте общего пользования.

### **Строительство дорог**

Поступали обращения граждан о финансировании строительства подъездных путей к садоводческим товариществам и ремонта автодорог в населенных пунктах сельской местности.

### **Земельное законодательство**

По-прежнему в обращениях граждан поднимались вопросы о бесплатном предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства из земель, находящихся в государственной или муниципальной собственности, а также оказании содействия в оформлении земельных участков в собственность.

### **Законность, правопорядок, политика**

Поступали обращения осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Ярославской области, с жалобой на содержание в местах заключения, а также об учреждении должности Уполномоченного по правам человека в Ярославской области.

Имели место письменные и устные обращения граждан о незаконном применении мер пресечения и пересмотре приговора суда.

Поступали единичные жалобы граждан на работу органов УВД районов.

Особое внимание в работе по рассмотрению обращений граждан в истекшем году было уделено разъяснительной работе, оказанию реальной помощи населению Ярославской области, а также контролю за соблюдением сроков рассмотрения обращений.

По состоянию на 01.02.2010 на контроле в приемной по обращениям граждан находится 16 письменных обращений.

Заявления и жалобы рассматривались в основном своевременно.

Депутаты Ярославской областной Думы регулярно (не реже одного раза в месяц) проводили прием избирателей в своих округах, а депутаты, работающие на профессиональной постоянной основе, дополнительно принимали граждан в приемной по обращениям граждан Ярославской областной Думы, о чем ежемесячно сообщалось в средствах массовой информации. За 2009 год в избирательных округах депутатами принято 15806 избирателей.

Основные темы обращений граждан (письменных и устных) к депутатам Ярославской областной Думы пятого созыва в 2009 году изложены в диаграмме № 2.

В Ярославскую областную Думу в адрес депутатов поступали также письма, в которых избиратели выражали им благодарность и признательность за оказанную помощь.

Работа с письменными и устными обращениями граждан - это важнейший постоянно действующий канал связи с населением области, один из эффективных факторов проверки правильности принимаемых решений органами представительной власти по различным направлениям работы и оказание реальной практической помощи избирателям.

Приложение: на 5 листах.

Председатель  
Ярославской областной Думы

В.В. Рогоцкий

## Основные темы обращений в Ярославскую областную Думу в 2009 году

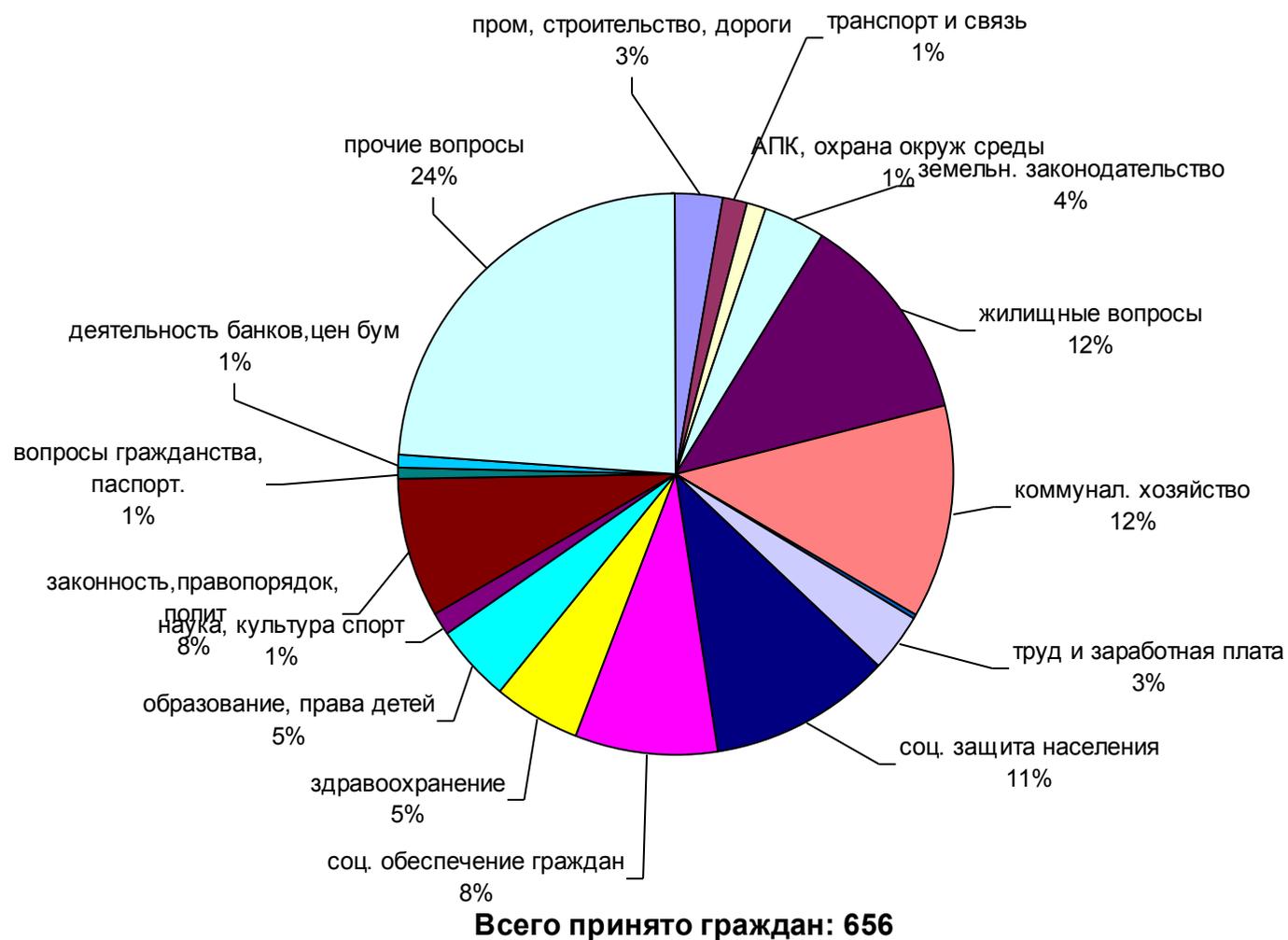
	Всего при- нято гра- ждан	Характер рассмотренных вопросов																		Удо- влет- воре- но	От- ка- зано	Дан о раз- яс- нен- ие	На конт- роле
		01 промы- ш- строй- тельств- о, дороги	02 тран- сп.- и связ- ь	03 АП К, охр- ана окр- уж. сред- ы	04 Земе- льн. закон- ода- тель- ство	05 жил- ищ- ные вопр- осы	06 ком- муна- льно- е хо- зяйс- тво	07 торгов. быто- вое обслу- живан- ие	08 труд и зара- ботн- ая плат- а	09 соц. защита насе- ления	10 соц. обесе- чение гражд- ан	11 здра- воох- ране- ние	12 обра- зова- н, прав- а дете- й	13 наук акул- ьтур- а, спор- т	14 Зако- ност- ь прав- опор- -, поли- тика	15 вопр- осы гражд- анств- а, пасп- орти- зации	16 наг- ражд- дени- я	17 деят- ельн- ость банк- ов ценн- ые бума- ги	18 проч- ие вопр- осы				
<b>ВСЕГО:</b>	<b>656</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>80</b>	<b>81</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>70</b>	<b>54</b>	<b>33</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>52</b>	<b>4</b>		<b>6</b>	<b>156</b>	<b>39</b>		<b>601</b>	<b>16</b>

Заместитель Председателя  
Ярославской областной Думы  
Александровичев

Н.А.

## Основные темы обращений в Ярославскую областную Думу в 2009 году

Диаграмма 1



**Характер устных обращений граждан, рассмотренных депутатами Ярославской областной Думы  
пятого созыва в приемной по обращениям граждан за 2009 год**

Ф.И.О.	Всего при- нято гра- ждан	Характер рассмотренных вопросов																		Удо- влет- воре- но	От- ка- зано	Дано раз- ъясне- ние	На конт- роле
		01 про- мыш- .,стр о- ител ьств о, доро ги	02 тра- нсп. и связ ь	03 АП К, окр уж. сред ы	04 земе- льно е закон ода тель ство	05 жил нщи ые вопр осы	06 ком- мун аль ное хо- зяй ств о	07 торг ов. и быто в. обсл ужив ание	08 труд и зараб от. плат а	09 соц. защи та насе лени я	10 соц. обесп ечени е гражд ан	11 здра- воох ране ние	12 обра- зова ние, прав а дете й	13 наук а, каул ьтур а, спор т	14 закон, прав опор д., поли т	15 вопр осы гражд анств а, пасп ор- тиза ции	16 наг- ражд ения	17 дея тель но- сть бан ков цен ных бум аг	18 проч ие вопр осы				
1. Рогоцкий В.В.	36	2		1	1	2	3		2	8	4	1	2	1	4				5	5		31	
2. Терешкова В.В.	36	3			1	4	2		1	3	1	5	2	4	2				8	4		32	
3. Заяшников Е.Н.	24			2		1	2		4	5	5	1	2		1				1	2		22	
4. Молодкин В.М.	25					6	1		2	3	2	5	6						5			20	
5. Дегтярев А.А.	2						1					1										2	
6. Воробьев А.В.	2			1											1							2	
7. Крутиков А.Г.	2					2																2	
8. Смирнов С.Ю.	4					1			1	1							1					4	
9. Ершов Е.Г.	2								2													2	
10. Дыма А.М.	4				2		1			1												4	
Приемная по обращениям граждан	360	4	2	1	18	53	57	2	6	34	30	13	5	1	23	2		5	104	10		350	
<b>ВСЕГО:</b>	497	9	2	5	22	69	67	2	18	55	42	26	17	6	31	3		5	118	26		471	

Заместитель Председателя  
Ярославской областной Думы

Н.А. Александрычев



**Характер и анализ рассматриваемых вопросов, обращений (письменных и устных) граждан за 2009 год  
депутатами Ярославской областной Думы пятого созыва**

Ф.И.О.	Всего принято граждан	Характер рассмотренных вопросов																	Удовлетворено	Отказано	Дано разъяснение	На контроле	Количество			
		пром. строительство, дороги	транспорт и связь	АПК, охрана окружающей среды	земельное законодательство	жилищные вопросы	коммунальное хозяйство	торговля и бытовое обслуживание	труд и заработная плата	соц. защита населения	соц. обеспечение граждан	здравоохранение	образование, права детей	наука, культура спорт	законность правопорядок, полит.	вопросы гражданства, паспорт.	награждения	деятельность банков, цен бум					прочие вопросы	Проведенных встреч с избирателями	Приняло участие (чел.)	
Марченко Ю.И.	221	14	21		6	28	39	15	6	9	13	13	3	4	13	2	35		161		36	24	197	205		
Александрович Н.А.	479	4	13		1	79	146	1	16	78	39	41	10	16	9	14	2	3	7	177		226	76	29	293	
Молодкин В.М.	524	6	4		14	45	62	48	10	9	88	182		8	48				326	3	155	40	11	500		
Якушев Я.С.	373	18	14	17	11	28	95	2	9	27	51	12	42	18	20		3	6	244	3	108	18	27	2750		
Круглов И.В.	267	5	8		10	22	70		6	84	8	13	6	6	8		3	18	164	4	92	7	14	700		
Сизов А.А.	540	35	7	8	10	60	80	12	29	37	40	15	23	22	15	10	41		96	352		169	25	65	1885	
Заяшников Е.Н.	119	3	2	1	6	10	28	1	7	12	6	6	5		10	1	6	2	13	86		22	11	8	1050	
Герасимов В.Г.	156	1		1	5	13	2	2	2	4		114	2		1	1	8		2	138		8	10	21	770	
Осипов И.В.	153	3	3	1	3	29	40	2	2	9	16	12	11	8	8	2	2		2	54	2	77	20			
Соколов А.М.	129	9	2		1	27	47	1	5	4	2	4	1		11				14	23	4	93	9	14	1384	
Замораев С.И.	досрочно сложил депутатские полномочия																									
Ласточкин Ю.В.	досрочно сложил депутатские полномочия																									
Ушакова Л.Ю.	427	50	13	6	11	22	48	4	1	91	27	69	28	17	3	1	12	5	19	309	7	69	42	27	603	
Ершов Е.Г.	5829	735	121	223	52	35	934	835	22	34	53	158	1253	735	541	31	52	5	10	2634	930	2035	230	78	7634	
Денисов В.В.	703	22	17	9	4	85	91	13	18	73	82	41	33	27	16	11	42	7	112	573	43	35	52	39	1700	
Окладников А.Б.	38		3	1	1	4	8	2				3		1					14	6	9	20	3	12	ок.100	
Бакиров А.Ф.	391	7	1	6	14	31	61	83		3	5	6		2	29	4		1	138	62	4	285	40	14	ок.1000	
Мирзоев Т.М.	307	1	1	1	5	17	45	6	14	55	5	21	40	32	33			12	19	168		119	20	9	83	
Тихомиров В.Н.	71	6	1		1	6	18		3		6	8	8		3			2	9	24	5	42		36	250	
Дубровина Т.В.	121	7			13	21	37		6		9	9	2	2	3	1	6		5	39	2	80		28	200	
Цучков Ю.А.	53	10		2	2	5	4		2	4	1	1	2	11	3	1			5	20	1	18	14	4	81	
Лифанов В.А.	49	7	2	1	3	3	10	2	2	5	6	2	1	1	4				25	3	4	17	18	149		
Смирнов П.А.	259	12	6	3	2	33	26	1	16	19	23	27	18	13	20	3	2	4	31	123	17	107	12	9	292	
Каримов Р.У.	249	6	18	2	48	12	36	1	6	39	20	15	3	1	10			5	27	42	6	99	102	10	160	
Лебедев А.Г.	145	16	6	4	11	11	12	5	4	7	5	9	12	11	4	2	2	3	21	66	7	36	36	8	440	
Антропов А.К.	310	9	18	5	16	29	16	6	31	94	17	11	10	5	10	3		2	28	152	12	127	19	2	40	
Герешкова В.В.	169	8	1	32	5	31	5			10	16	7	11	26					17	57	6	102	4	18	1760	
Рогоцкий В.В.	151	1	3		1	7	11	1	2	74	17	4	3	5	2	1			19	124		9	18	10	197	
Балакирева Н.Г.	279	7		3	17	22	50	2	22	22	6	24	20	7	3	1		1	72	73		189	17	23	574	
Савельев В.Е.	647	119	4	11	16	37	53	2	306	31	19	21	7	6	9			6		330	23	293	1	17	2500	
Галагаев В.И.	23	3	3			4	3		2	1				1	1			1	4	4	1	15	3			
Вилоха В.А.	560		57			23		6	3	86	281	7							97	353	44	163		58	1838	
Князьков А.Л.	72	18				12	5		1	2	1	2	6	6	1	2		1	15	23	2	41	6	8	120	
Кузьмин А.В.	47				1	10	13		1	4	4			2	7	1	1	1	2	13	1	29	4			
Хитрова О.В.	79		1	1	2	18	13	1	6	4	3	5	2	4		1	1	2	15	15		62	2	40	2800	
Мухин Е.Д.	34					8	8	4		3				5	1				5	11	2	20	1	2	50	
Крутиков А.Г.	103	8			16	9	11		10	13	14	7			5	7			3	21		78	4			
Комиссаров Р.С.	19		1			5	4		1				3		3		2		7		12		24	1324		
Дегтярев А.А.	55				1	12	6		6	1	8	10	2		4				5	10	3	33	9	5	300	
Кучменко А.Н.	99	3	7	1		17	27		6	21	13		1						18	20	51	10				
Воробьев А.В.	200	7	1	7	6	14	23	4	8	25	13	16	14	2	28		20		12	36	26	125	13	15	1200	
Парамонов М.К.	146	11	11	4	4	15	31	4	7	14	5	11	9	2	3	1	2	3	9	50	12	68	16	35	10250	
Дыма А.М.	111	8	1	12	4	2	23	1	2	2	9	1	16	14	8			3	35	44	24	8	22	680		
Смирнов С.Ю.	86	4	11	4	6	7		2	4		17	3	1	1	2	1	3		20	25	22	37	2	47	513	
Кашанов В.М.	195	12	7	2	4	29	41		16	24	18	9	3	2	6	1			21	69	4	118	4	38	152	
Шилов А.Н.	121	8	1			13	31		8	5	28	2	4	3	4	4		1	9	57	4	28	32	29	240	
Салов С.В.	179	6	8	3	5	31	38	9	6	18	5	12	8	15	4			1	2	8	93	1	84	1	26	112
Казарян Т.В.	164	35	48					18		7										117	6	41				
Цветков А.И.	194	10		9	2	17	35	5	11	20	15	13	6	7	25		3	3	13	58	30	106		6	135	
Кандыбо В.И.	160	6	12				132	3	1		1	3		1	1				41	1	118			4	192	
ИТОГО:																										
Итого:	15806	1260	458	380	335	990	2529	1104	646	1084	1018	946	1630	1048	939	167	249	78	945	7608	1314	5908	982	1107	46106	