

УТВЕРЖДАЮ
Председатель
Ярославской областной Думы


М. В. Боровицкий

И Н Ф О Р М А Ц И Я
о работе с обращениями граждан, поступившими
в Ярославскую областную Думу в 2017 году

Работа Приемной по обращениям граждан Ярославской областной Думы (далее Приемная Думы) в отчетный период строилась на основе требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ч. 2 ст. 18 Федерального закона от 19.06.2004 № 54-ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях», Федеральных законов: от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации", от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и других Федеральных законов; Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», Устава Ярославской области, закона Ярославской области от 06.05.2010 № 12-з "О государственных информационных ресурсах Ярославской области" и других нормативных актов Ярославской области; Регламента Ярославской областной Думы, Административного регламента рассмотрения обращений в Ярославской областной Думе, Порядка организации доступа и контроля за обеспечением доступа к информации о деятельности Ярославской областной Думы и Административного регламента аппарата Ярославской областной Думы.

В отчетный период в соответствии с требованиями Административного регламента рассмотрения обращений в Ярославской областной Думе советником Приемной Думы осуществлялся личный прием посетителей и обращений по телефону (более 130 граждан и около 1,5 тыс. звонков), включая запись на личный прием к должностным лицам областной Думы по вопросам их компетенции.

Советником Приемной Думы в первую очередь гражданам предоставлялись разъяснения по порядку и срокам рассмотрения обращений, информация о требованиях к оформлению письменного обращения, определению организаций, в компетенции которых находится решение поставленных в обращении вопросов, местам и графикам личного приема для рассмотрения устных обращений должностными лицами Думы, а также о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе рассмотрения обращений. При подготовке личного приема граждан должностными лицами областной Думы проводилось уточнение обстоятельств по существу вопросов заявителей, подбирались и систематизировались необходимые нормативные акты.

Приемной Думы также регулярно проводился анализ поступающей корреспонденции, продолжилось участие в мониторинге правоприменения в Ярославской областной Думе. Всего в 2017 году было обработано свыше двухсот единиц различной входящей корреспонденции.

Отправка исходящих документов осуществлялась централизованно через канцелярию областной Думы. Все исходящие письма отправлялись только с подлинной подписью. При отсутствии должностного лица документы подписывались исполняющим его обязанности или уполномоченным заместителем, с обязательным указанием фамилии и фактической должности подписавшего документ. Сканирование информативной части обрабатываемой переписки для ведения электронного архива стало уже обязательной практикой работы Приемной Думы.

В течение отчетного 2017 года Приемной Думы получено от граждан и организаций, обработано и проанализировано 127 письменных обращений (для сравнения: с октября 2013 и весь 2014 год – 197, за 2015 год – 184, за 2016 год - 171). Причем 118 письменных обращений были зарегистрированы Приемной Думы, а 9 обращений, поступивших на имя депутатов Думы, в адрес постоянных рабочих органов Думы или депутатских объединений в Думе (в том числе, фракций) согласно п. 41 Административного регламента рассмотрения обращений в Ярославской областной Думе были переданы для рассмотрения непосредственно адресатам с фиксацией в специальном журнале.

По зарегистрированным обращениям, кроме не подлежащих рассмотрению согласно Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по существу вопросов, готовились проекты запросов или ответов Председателя областной Думы и его заместителей, а также осуществлялся постоянный контроль за соблюдением исполнителями сроков рассмотрения. На основании резолюций Председателя Ярославской областной Думы и его заместителей за отчетный период было подготовлено около 300 письменных ответов, запросов в компетентные организации или уведомлений заявителям.

В течение 2017 года (см. **Приложение 1**) должностными лицами и советником Приемной Думы итого рассмотрено 128 обращений граждан, включая и поступавшие через официальный web-сайт Думы (127 из них с контролем). По всем рассмотренным обращениям ответы (в том числе промежуточные) были даны своевременно (на 01.01.2018 г. на контроле в приемной по обращениям граждан оставалось 3 письменных обращения, по которым еще не истекли сроки рассмотрения).

Распределение нагрузки между основными исполнителями при рассмотрении письменных обращений, зарегистрированных приемной по обращениям граждан областной Думы в отчетный период приведено в **Приложении 2**.

Непосредственно в областной Думе за отчетный период рассмотрено 127 обращений (в 2015 г. – 96; в 2016 г. – 137), содержащих в основном просьбы и предложения по внесению изменений в региональное законодательство, по разработке новых законопроектов, по разъяснению норм, уста-

новленных Законами Ярославской области, а также запросы информации о деятельности органа государственной власти субъекта Российской Федерации. Из них 14 обращений удовлетворены, а по 68 даны разъяснения (см. **Приложение 3**).

В соответствии с требованиями ч. 3 и 4 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ) за отчетный период 38 обращений были переадресованы для рассмотрения по компетенции в другие органы государственной власти и органы местного самоуправления (в 2016 г. – 57), 1 обращение в соответствии с ч. 1 статьи 11 Закона № 59-ФЗ оставлено без ответа. Решений о безосновательности обращений и прекращении с их авторами переписки согласно ч. 5 статьи 11 Закона № 59-ФЗ в отчетный период, как и в 2016 году не принималось (в 2015 г. – 2).

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» по запросам граждан предоставлялась информация, касающаяся деятельности Ярославской областной Думы. В отчетный период было рассмотрено 12 письменных и 3 устных запроса (в 2016 г. соответственно: 13 и 4).

Во исполнение Указа Президента РФ от 17.04.2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в мае 2017 года для обеспечения представления в Администрацию Президента РФ в электронной форме информации о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям, персональный компьютер советника Приемной Думы Жиганова М. Н., назначенного уполномоченным лицом Ярославской областной Думы ответственным за ведение раздела «Результаты рассмотрения обращений» и обмен информацией с закрытым информационным ресурсом «Коммутационная платформа сетевого справочного узла» (далее - портал КП ССТУ.РФ), был подключен к сети Интернет через специальный программный комплекс VipNet. Начиная с июля 2017 года ежемесячно необходимая информация в электронной форме предоставляется на портал КП ССТУ.РФ.

Для корректного выполнения данной работы пришлось изменить классификацию всех тематик обращений граждан, поступивших в Ярославскую областную Думу с начала года, приведя в соответствие «Типовому общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц», утвержденному зам. Руководителя Администрации Президента РФ 28.06.2013 № А1-3695в.

По-прежнему обновлялись квартальные обзоры итогов работы с обращениями граждан и прочие информационные или справочные материалы в разделе «Приемная» официального сайта Ярославской областной Думы в сети Интернет.

На информационной стойке в вестибюле областной Думы и на официальном сайте размещалась информация, касающаяся приема граждан депу-

татами в своих округах и руководителями областной Думы в Приемной Думе. На специально установленном в помещении Приемной Думы (в каб. 119) компьютере посетителям предоставлялась возможность доступа в реальном времени к официальному сайту Ярославской областной Думы (<http://www.duma.yar.ru/>).

По вопросам, относящимся непосредственно к компетенции Ярославской областной Думы, советником Приемной Думы оказывалась консультативно - методическая помощь депутатам, их помощникам, а также работникам органов государственной власти и местного самоуправления (за отчетный период около 60 консультаций).

Наибольшее количество обратившихся в 2017 году в областную Думу волновали вопросы (см. **Приложение 4**), объединенные в тему «Жилище». Их оказалось более четверти из всех обратившихся (26,6%). На втором месте по количеству обратившихся в 2017 году оказались вопросы, связанные с темой «Конституционный строй» (12,5%). Далее в порядке убывания на третьем и четвертом местах оказались вопросы «Социальное обеспечение и социальное страхование» (11,7%), а также «Финансы» (10,2%). На пятом месте вопросы, касающиеся «Основ государственного управления» (6,3%). На шестом вопросы «Семья» (5,5%), на седьмом «Образование. Наука. Культура» (5,5%); на восьмом «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» с темой «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм», составившие по 4,7%, на девятом «Труд и занятость населения» с темой «Хозяйственная деятельность» по 3,1% и на десятом «Информация и информатизация», «Правосудие» и «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий», набравшие каждая по 1,6%.

В 2017 году среди обратившихся граждан было 22% пенсионеров, что соответствует средним показателям. Из представителей льготников различных категорий в основном были: ветераны труда, ветераны труда Ярославской области, инвалиды 1 и 2 группы, многодетные и молодые семьи (вместе они составили 21% от общего числа обратившихся).

Обращения от граждан в областную Думу поступали как из муниципальных районов области или областного центра, так и других регионов (см. **Приложение 5**).

По количеству обращений в 2017 году (как и всегда) лидирует город Ярославль: 64 обращения. Из других регионов Российской Федерации поступило 18 обращений (в 2016 г. – 20).

В отчетный 2017 год при сравнении с 2016 годом рост числа обращений отмечался: из Большесельского, Ростовского, Угличского, Некоузского и Первомайского муниципальных районов. Снижение наблюдалось: из Борисоглебского, Гаврилов-Ямского, Даниловского, Мышкинского, Некрасовского, Переславского, Брейтовского, Рыбинского, Тутаевского и Ярославского муниципальных районов; городов: Переславль-Залесский и Рыбинск. Город Ярославль по этому показателю остался на уровне предыдущего года.

Из тем - лидеров среди поступивших в 2017 году обращений граждан наиболее заметными следующие были вопросы:

Жилище

В 2017 году вопросы в основном касались газификации сельских домов и домов частного сектора, тарифов на тепловую энергию, установки приборов учета тепловой энергии, ремонта многоквартирных домов, благоустройства прилегающих к домам территорий и дворов, ремонта дорог и улиц, действующих правил расчета размера платы за энергоснабжение и на общедомовые нужды (ОДН) в многоквартирных домах, интенсивного сквозного движения автотранспорта во дворах, отсутствие нормального температурного режима в квартирах, жалоб на работу управляющих компаний и Регионального фонда содействия капитальному ремонту многоквартирных домов Ярославской области.

Конституционный строй

Наиболее часто в обращениях данной категории поднимались вопросы, обусловленные религиозными убеждениями граждан. Верующие обращались с протестами против использования в отношении их любых технологий по автоматизированной обработке персональных данных, а также с предложениями по включению в обязательную учебную программу общеобразовательных школ предметов «Закон Божий» или «Основы православной культуры». Были и жалобы на поведение депутатов областной Думы.

Социальное обеспечение и социальное страхование

Обращались оказавшиеся в трудной жизненной ситуации жители области за разъяснением порядка получения материальной помощи из средств бюджета Ярославской области, а также о расширении мер социальной поддержки реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий. Поступали предложения по внесению изменений в Социальный Кодекс и бюджет области, предоставляющие льготный проезд в пригородных электричках ветеранам труда Ярославской области.

Финансы

Здесь были и просьба на основании свидетельства о наследстве решить вопрос о праве стать акционером ПАО «НПО «Сатурн», и требования ряда предпринимателей о не допустимости принятия законов, разоряющих бизнес.

Семья

В данной категории в 2017 году поднимались вопросы о повышении размера вознаграждения, причитающегося приемным родителям на ребенка, о строительстве нового детского сада в пос. Михайловский, а также о нарушении конституционных прав граждан Российской Федерации в сфере культуры, межнациональных и межрелигиозных отношений и оскорблении чувств верующих в связи с выходом художественного исторического фильма «Матильда».

Образование. Наука. Культура

К данному разделу в основном отнесены предложения о сохранении музея Веретейской школы Некоузского муниципального района и занимаемого ей двухэтажного деревянного здания, о внесении в программу общеоб-

разовательных школ учебного предмета «Закон Божий» или «Основы Православной культуры», а также о раздельном обучении мальчиков и девочек.

Природные ресурсы и охрана окружающей среды

Запрос информации по ответу на обращение Ярославской областной Думы 4 апреля 2017 года (Постановление № 53) в Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации о согласовании вопросов социально-экономической деятельности хозяйствующих субъектов и проектов развития населенных пунктов, находящихся на территориях национальных парков и их охранных зон, и копия заявления в адрес полиции, Прокурора и Губернатора Ярославской области о «геноциде леса Петраково Угличского муниципального района».

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.

Жалобы: на отсутствие инсулинов по вине департамента здравоохранения и фармации Ярославской области, по работе пульмонологического отделения ДКБ № 1 г. Углича, о неудовлетворительном обеспечении лекарственными препаратами ребенка-инвалида детства, а также копия обращения работников МАУ СШ «Витязь» УМР к Губернатору Ярославской области о спасении спортшколы.

Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий

Здесь заслуживает особого внимания предложение об увековечивании памяти ярославца, героя - подводника с атомной подлодки "К-19" Харитонов Валерия Константиновича.



В заключение следует отметить, что приемная по обращениям граждан Ярославской областной Думы уже с 1 января 2018 года начинает в своей работе использовать типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, вводимый в действие с обязательным применением с 1 июня 2018 года.

Для сохранения единообразия информации и возможности сравнения результатов рассмотрения обращений граждан в общественные приемные депутатов рекомендуем с 1 января 2018 года депутатам Ярославской областной Думы и их помощникам также уже использовать новый типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений, несмотря на то, что применение старого классификатора ещё возможно до 1 июня 2018 года.



Приложение: на 5 листах.

22.01.2018 г.

Исполнитель
Тел. 30-50-43

Жиганов М.Н.

**Анализ рассмотрения письменных и устных обращений граждан
руководителями Ярославской областной Думы
и аппаратом Приемной по обращениям граждан
с 1 января по 31 декабря 2017 г.**

Должностные лица:	Всего рассмотрено	Рассмотрено с контролем	Разрешено	Свыше месяца	Остаток на контроле
Боровицкий М. В.	44	44	44	1	0
Александровичев Н. А.	19	19	18	0	1
Волончунас В. В.	53	52	50	0	2
Исаев П. В.	3	3	3	0	0
Приемная областной Думы	9	9	9	0	0
Итого:	128	127	124	1	3

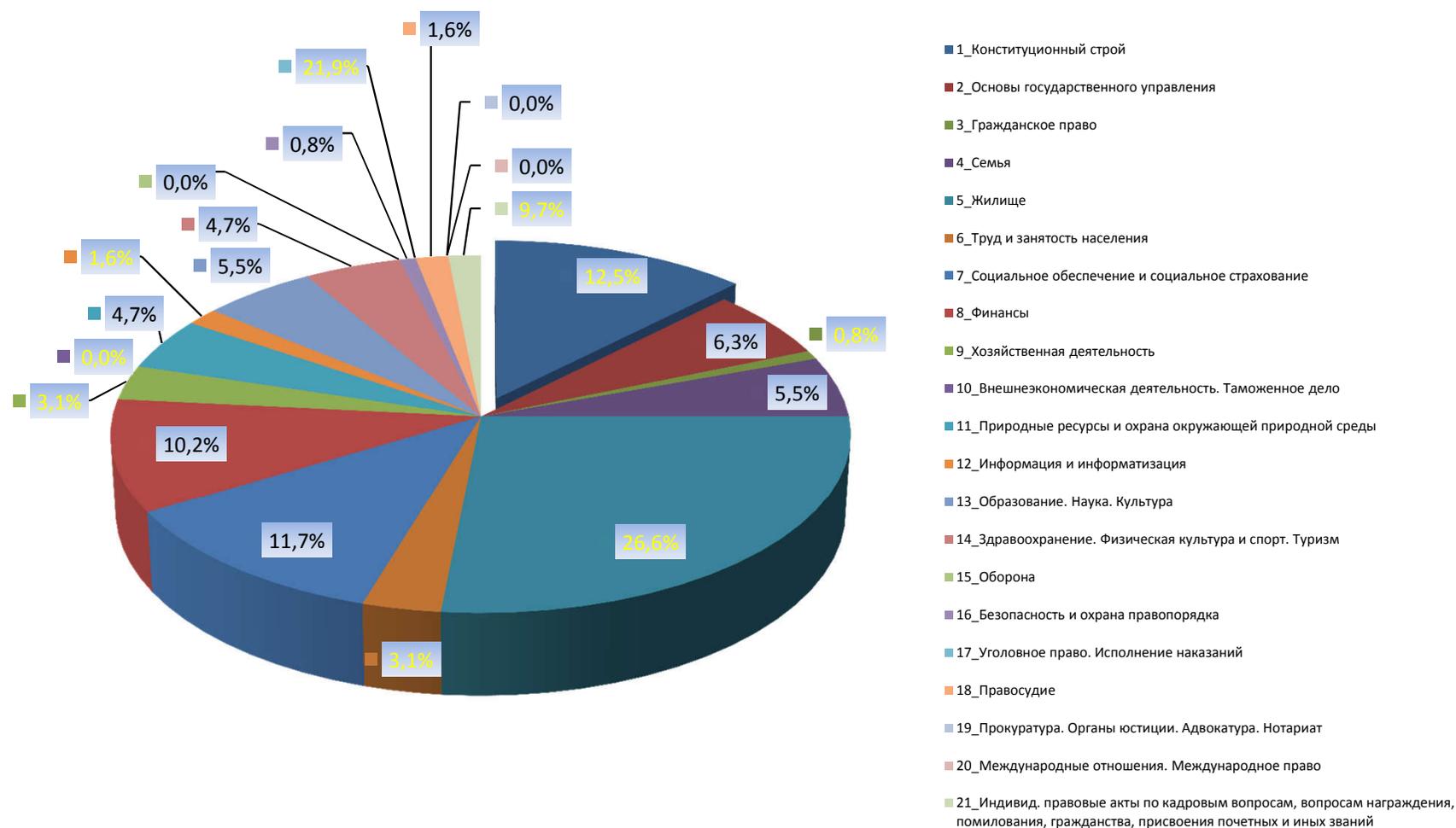
ИСПОЛНИТЕЛИ
по письменным обращениям, зарегистрированным
приемной по обращениям граждан областной Думы
с 1 января по 31 декабря 2017 г.

№ п/п	ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ОБЛАСТНОЙ ДУМЫ	Кол-во
1.	Правовое управление	11
2.	Приемная по обращениям граждан	75
3.	Комитет по аграрной политике, экологии и природопользованию	1
4.	Комитет по бюджету, налогам и финансам	7
5.	Комитет по градостроительству, транспорту и дорожному хозяйству	3
6.	Комитет по депутатской деятельности, этике и регламенту	3
7.	Комитет по жилищно-коммунальному комплексу и энергетике	2
8.	Комитет по законодательству, вопросам государственной власти и местного самоуправления	3
9.	Комитет по образованию, культуре, туризму, спорту и делам молодежи	6
10.	Комитет по социальной, демографической политике и здравоохранению	4
11.	Комитет по экономической политике, инвестициям, промышленности и предпринимательству	2
12.	прочие	1
Всего:		118

**Характер и количество зарегистрированных приемной по обращениям граждан Ярославской областной Думы
письменных и устных обращений в 2017 г.**

Характер рассмотренных вопросов	всего поступило	Из них поставлено на контроль													
		всего	в том числе												
			всего	рассмотрено в областной Думе						всего	направлено в другие инстанции				
				из них							из них				
			удовл.	разъяснено	отказано	остаток на контроле		удовл.	разъяснено	отказано	остаток на контроле				
1_ Конституционный строй	16	15	15	3	4	2	0	0	0	0	0	0	12,5%		
2_ Основы государственного управления	8	8	8	0	4	4	0	2	0	2	0	0	6,3%		
3_ Гражданское право	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0,8%		
4_ Семья	7	7	7	0	3	0	0	2	0	2	0	0	5,5%		
5_ Жилище	34	34	34	1	23	8	1	20	0	20	0	0	26,6%		
6_ Труд и занятость населения	4	4	4	2	1	1	0	1	0	1	0	0	3,1%		
7_ Социальное обеспечение и социальное страхование	15	15	15	4	6	2	1	2	0	2	0	0	11,7%		
8_ Финансы	13	13	13	0	6	7	0	0	0	0	0	0	10,2%		
9_ Хозяйственная деятельность	4	4	4	0	4	0	0	2	0	2	0	0	3,1%		
10_ Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%		
11_ Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	6	6	6	2	3	1	0	1	0	1	0	0	4,7%		
12_ Информация и информатизация	2	2	2	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1,6%		
13_ Образование. Наука. Культура	7	7	7	1	6	0	0	3	0	3	0	0	5,5%		
14_ Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	6	6	6	0	4	1	1	4	0	4	0	0	4,7%		
15_ Оборона	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%		
16_ Безопасность и охрана правопорядка	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0,8%		
17_ Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%		
18_ Правосудие	2	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1,6%		
19_ Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%		
20_ Международные отношения. Международное право	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%		
21_ Индивид. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	2	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1,6%		
ВСЕГО:	128	127	127	14	68	29	3	38	0	38	0	0	100,0%		

Характер обращений, поступивших в областную Думу в 2017 г.



Количество обращений граждан в Ярославскую областную Думу по адресам заявителей

