

## И Н Ф О Р М А Ц И Я

### об обращениях граждан, поступивших в Ярославскую областную Думу в 2010 году

Работа с обращениям граждан в Приемной по обращениям граждан Ярославской областной Думы (далее Приемная Думы) проводилась на основе Конституции РФ, Федеральных законов №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», других Федеральных законов, Устава Ярославской области, законов Ярославской области №6-з «О статусе депутата Ярославской областной Думы» и №12-з «О государственных информационных ресурсах Ярославской области», других нормативных актов Ярославской области, Регламента Ярославской областной Думы, Административного регламента рассмотрения обращений в Ярославской областной Думе, Порядка организации доступа и контроля за обеспечением доступа к информации о деятельности Ярославской областной Думы.

Прием посетителей проводился по расписанию согласно Административного регламента рассмотрения обращений в Ярославской областной Думе, с принятием соответствующих оперативных решений по их проблемам. За отчетный период практически все из обратившихся в Приемную Думы по телефону (порядка 1,5 тыс. граждан) получили необходимые разъяснения. Проводилась запись граждан на личный прием должностными лицами Ярославской областной Думы, проводимый в помещении Приемной Думы (всего за 2010 год было принято 232 чел. из которых 223 обращения были рассмотрены с контролем – см. **Таблицу 1**).

В 2010г. Приемной Думы из всего поступивших 357 обращений граждан (см. **Таблицу 2**) было поставлено на контроль 346. Из них 251 рассмотрено непосредственно в областной Думе (в т.ч. отказано 7) и 91 направлено для ответа в другие организации (в т.ч. отказано 12).

Для ознакомления должностных лиц областной Думы, ведущих личный прием, консультантом Приемной Думы выяснялись обстоятельства по существу вопросов заявителей, проводилась подборка и систематизация нормативных актов, необходимых для использования во время проведения приема. По вопросам, относящимся к компетенции Ярославской областной Думы, оказывалась необходимая консультативно - методическая помощь депутатам, их помощникам, а также членам представительных органов власти муниципальных образований (около 150 консультаций).

Новым в работе с обращениями граждан в отчетный период стало в соответствии с вступившим в силу Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» предоставление информации касающейся деятельности областной Думы. Для решения этой задачи в Приемной Думы дополнительно был установлен компьютер для самостоятельного просмотра посетителями информации на

официальном сайте Ярославской областной Думы (<http://www.duma.yar.ru/reception/>).

В отчетный период для работы с устными обращениями стала применяться новая версия электронной системы управления данными «Приемная граждан», предоставленная в пользование Департаментом информатизации и связи Правительства Ярославской области и самостоятельно адаптированная под специфику работы Приемной Думы. С начала 2011 года данная система используется уже в полной мере и со всеми видами обращений.

Консультантом Приемной Думы готовились актуальные информационные материалы и размещались в разделе «Приемная» официального сайта Ярославской областной Думы в Интернете, а также на информационной стойке в вестибюле областной Думы. В частности, там регулярно размещался месячный график приема граждан депутатами и должностными лицами Ярославской областной Думы, публикуемый, кроме того, в областных газетах «Золотое Кольцо» и «Северный Край».

Работа с обращениями граждан - это постоянно действующий канал связи с населением области, один из эффективных факторов оказания реальной помощи избирателям и проверки органами представительной власти правильности принимаемых решений. Поэтому Приемной Думы ежедневно проводился анализ поступающей корреспонденции, контролировались сроки рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

В течение 2010 года различной корреспонденции было получено более 600 единиц. В сравнении с предшествующими периодами наблюдалось постепенное снижение количества письменных обращений в областную Думу: в среднем с начала пятого созыва, т.е. с 2008 года их количество уменьшилось на 10%.

Важнейшими проблемами 2010 года для заявителей были коммунальные, социальные, жилищные вопросы, но также поднималось много вопросов по соблюдению законности и правопорядка, возросло число жалоб на должностных лиц. Подготовка к празднованию 65-й годовщины Победы и мероприятия, проводимые государством по улучшению жилищных условий ветеранов ВОВ, обусловили рост числа обращений граждан данной категории. В период подготовки и проведения празднования 1000-летия г. Ярославля поступали предложения по возвращению улицам исторических названий и благоустройству областного центра. Поступали в Ярославскую областную Думу и благодарности в адрес депутатов, выражалась признательность им за оказанную помощь.

Основные темы обращений в Ярославскую областную Думу в 2010 году, показаны на **Диаграмме 1**.

По тематике более трети обращений было по вопросам жилищным и коммунального хозяйства, около 17% по вопросам социальной защиты населения, образования и здравоохранения, около 9%, промышленности и дорог, транспорта и связи, труда и заработной платы, 2% земельного законодательства.

Среди обратившихся граждан 39% составляют пенсионеры, 43% авторов писем составляют льготники всех категорий. Большинство из них - малообеспеченные граждане, ветераны труда, ветераны Великой Отечественной войны и инвалиды.

Корреспонденция в областную Думу поступала из всех муниципальных округов, городских и сельских поселений Ярославской области (**Диаграмма 2**).

По числу письменных обращений лидирует г. Ярославль (70 обращений против 94 в 2009 г.), следом идет г. Рыбинск (6 обращений против 20 в 2009 г.). Однако, в отличие от областного центра по г. Рыбинску наблюдалось значительное снижение данного показателя. Ряд муниципальных образований Ярославской области показали рост числа обращений. Это города: Ростов, Тутаев и Переславль-Залесский. Как в течение 2009 г., так и в 2010 г. из Брейтовского, Любимского и Гаврилов-Ямского районов совсем отсутствовали письменные обращения.

### **Социальная сфера**

Как и в предыдущие годы, основное количество обращений граждан связано с социальной сферой.

Обращались в областную Думу члены семей военнослужащих, проходивших службу в районах Крайнего Севера и имеющих значительный, но недостаточный для получения северных надбавок стаж работы, с просьбой выйти с законодательной инициативой об изменении пенсионного законодательства. Были обращения с просьбой о содействии в признании заявителей тружениками тыла при отсутствии необходимых документов. Поднимался вопрос по монетизации льгот при оплате жилья с отоплением для сельских медицинских работников (в том числе и уже вышедших на пенсию).

В истекшем году продолжали поступать обращения ветеранов Великой Отечественной войны (тружеников тыла) и ветеранов труда о внесении изменений в Социальный кодекс Ярославской области в части индексации размеров ежемесячной денежной выплаты.

Поступали обращения инвалидов, имеющих звание «ветеран труда» и являющихся одновременно «тружениками тыла» о выплате ЕДВ по различным основаниям.

Жители Ярославской области, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, обращались за разъяснением порядка оказания им материальной помощи из средств бюджета Ярославской области.

### **Жилищные вопросы**

После заявления Президента РФ о необходимости обеспечения жильем всех нуждающихся ветеранов ВОВ вне зависимости от постановки их на учет, возросло количество обращений инвалидов и участников ВОВ, не вставших на учет на улучшение жилищных условий до 2005 года.

Граждане, проживающие в жилых помещениях, признанных непригодными для проживания, обращались в областную Думу с просьбой выйти с законодательной инициативой о продлении для данной категории срока для приватизации жилья.

Поступали также обращения жителей г. Ярославля об оказании содействия в ускорении расселения семей из ветхого и аварийного жилья в соответствии с целевой городской программой «О ветхом и аварийном жилье».

Обращались молодые семьи, имеющие 3-х и более детей, за информацией о возможности получения ими социальной выплаты на приобретение жилья.

Немало обращений было связано с вопросами постановки на учет на предоставление жилья по договору социального найма.

#### **Коммунальное хозяйство**

16% всех обращений граждан было связано с работой коммунальных служб районов города и области, что на 4% больше, чем в 2009 году.

Поступали жалобы граждан на рост тарифов в сфере ЖКХ в муниципальных районах, неудовлетворительное состояние уличного освещения. Жители микрорайона «Волжский» г. Рыбинска обращались по проблеме непригодности для питья водопроводной воды в их домах.

По-прежнему обращались граждане, проживающие в домах муниципального жилищного фонда, по ремонту отопительных систем и канализации, кровли, по ремонту в подъездах жилых домов. Жители домов частного сектора - об оказании содействия в проведении водоснабжения, канализации и газификации в их дома.

Поступали обращения жителей г. Ярославля, не согласных с условием 5%-й оплаты владельцами квартир капитального ремонта жилого дома, с целью включения его в перечень объектов адресной программы ремонта многоквартирных домов. Были просьбы дать оценку действующему порядку определения платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета и при их отсутствии.

Имели место жалобы граждан на несвоевременную подачу тепла в жилые дома и низкую температуру в квартирах, на плохую работу по уборке снега с дорог и улиц.

В декабре поступило обращение жителей Ярославского района об оказании содействия в замене трансформатора, обеспечивающего электроэнергией д. Зубарево и садоводческое товарищество.

#### **Здравоохранение**

Так же как и в прошлом году поступали письменные и устные обращения участников и инвалидов Великой Отечественной войны об оказании содействия в выделении им путевок на санаторно-курортное лечение, от инвалидов по общему заболеванию по оказанию им содействия в стационарном лечении.

Имело место коллективное обращение сотрудников МУЗ «Городская больница г. Переславль-Залесского», требовавших расторжения трудового договора с гл. врачом больницы Полозковым С.В. и проведения выборов нового гл. врача из членов коллектива больницы.

Обращались не отказавшиеся от социального пакета граждане по поводу трудностей с приобретением отдельных лекарственных препаратов. Продолжали поступать обращения граждан об оказании содействия в оплате

дорогостоящего операционного лечения и реабилитационного медицинского оборудования.

### **Образование**

Значительное количество обращений поступало от педагогических работников образовательных учреждений по индексации заработной платы данной категории.

В ходе формирования новых групп в детских дошкольных учреждениях, из-за нехватки мест выросло число обращений о помощи по устройству детей.

Имело место коллективное обращение жителей Ярославского района, с протестом против ликвидации (реконструкции) Карачихской средней школы.

### **Транспорт и связь**

Жители Ярославской области обращались за содействием в устройстве автобусных остановок и по улучшению транспортного обслуживания сельских населенных пунктов, а также с жалобами на ликвидацию маршрутов, ставших не рентабельными, но по-прежнему необходимых людям.

Ветераны ВОВ обращались с просьбой о предоставлении им права бесплатного проезда в транспорте общего пользования.

### **Строительство дорог**

Поступали обращения граждан по финансированию строительства подъездных путей к садоводческим товариществам и ремонта автодорог к населенным пунктам сельской местности. Жалобы на отмену в разгар дачного сезона пригородных электричек на Костромском направлении.

Был поднят вопрос по изменению проекта строительства трассы М-8 «Холмогоры» в части вывода данной дороги за пределы д. Кузнечиха.

### **Земельное законодательство**

По-прежнему в обращениях граждан поднимались вопросы о бесплатном предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства из земель, находящихся в государственной или муниципальной собственности, а также оказании содействия в оформлении земельных участков в собственность.

### **Законность, правопорядок, политика**

Поднимался вопрос по возвращению в избирательные бюллетени графы «против всех», а также поступило большое количество обращений-заявлений от верующих с требованием не оформлять им универсальную электронную карту по религиозным мотивам.

Главное внимание в работе по рассмотрению обращений граждан в отчетном году уделялось разъяснительной работе, оказанию реальной помощи населению Ярославской области, а также по контролю за соблюдением сроков рассмотрения обращений.

По состоянию на 01.01.2011 г. на контроле в приемной по обращениям граждан оставалось 10 письменных обращений (2,8% из всего поступивших). Заявления и жалобы рассматривались в основном своевременно.

Депутаты Ярославской областной Думы регулярно (не реже раза в месяц) проводили личный прием избирателей в своих округах. Анализ

характера обращений к депутатам приведен на **Диаграмме 3**. Депутаты, работающие на профессиональной постоянной основе, помимо округов вели прием граждан и в областной Думе. Как видно из сводной **Таблицы 3** в течение 2010 года депутатами Ярославской областной Думы пятого созыва было принято 12196 граждан и проведено 1308 встреч с избирателями.

Приложение: на 7 листах.

25.01.2011 г.

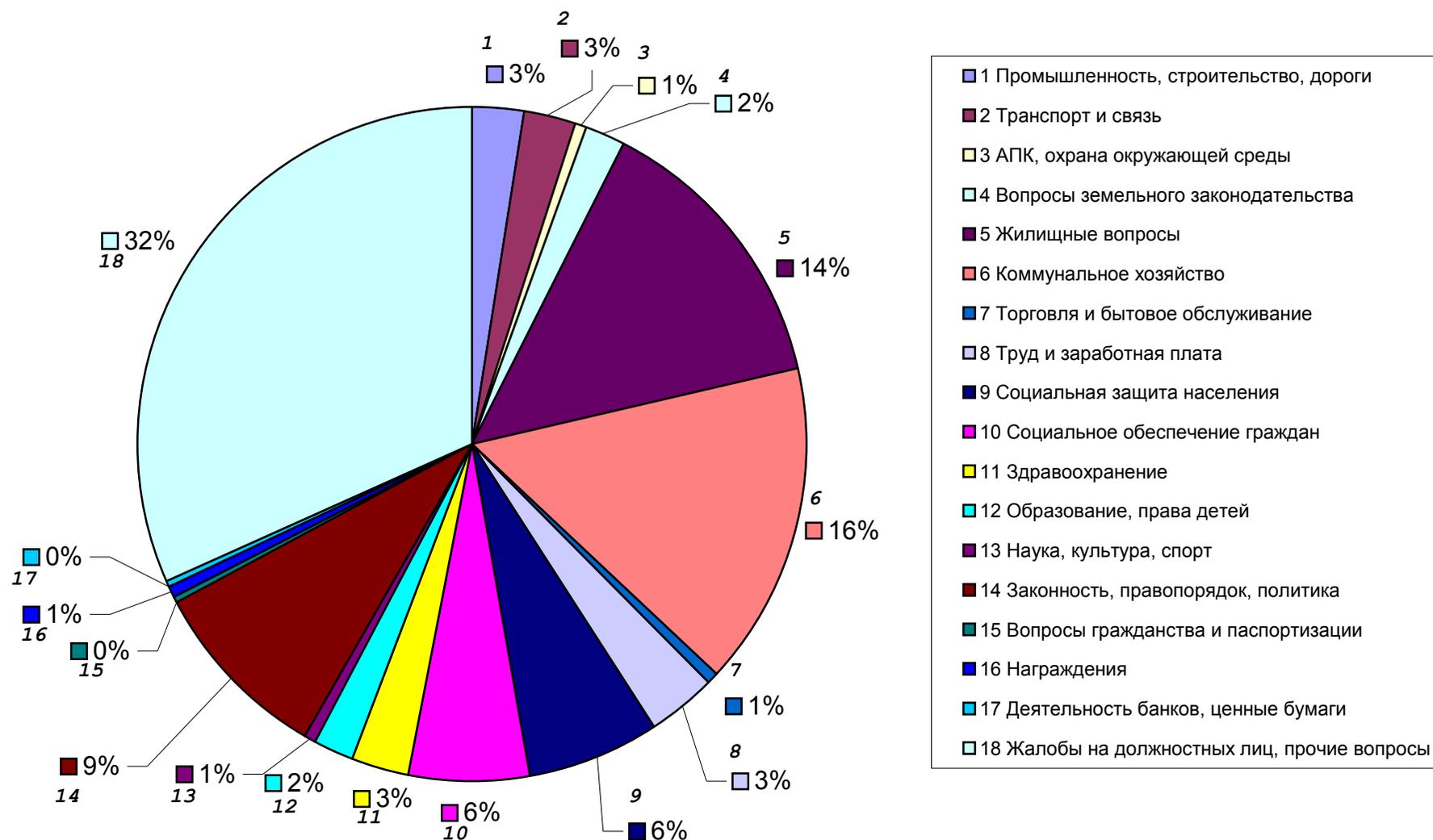
**Анализ рассмотрения устных обращений  
должностными лицами Ярославской областной Думы  
и аппаратом Приемной по обращениям граждан  
в 2010 году**

<b>Приемная:</b>	<b>Всего рассмотрено</b>	<b>Рассмотрено с контролем</b>	<b>Разрешено</b>	<b>Свыше месяца</b>	<b>Остаток на контроле</b>
<b>Рогоцкий В.В.</b>	27	27	27	0	0
<b>Заяшников Е.Н.</b>	13	13	13	0	0
<b>Терешкова В.В.</b>	18	9	8	0	1
<b>Молодкин В.М.</b>	12	12	12	0	0
<b>Ершов Е.Г.</b>	2	2	2	0	0
<b>Приемная областной Думы</b>	160	160	160	0	0
<b>Итого:</b>	<b>232</b>	<b>223</b>	<b>222</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

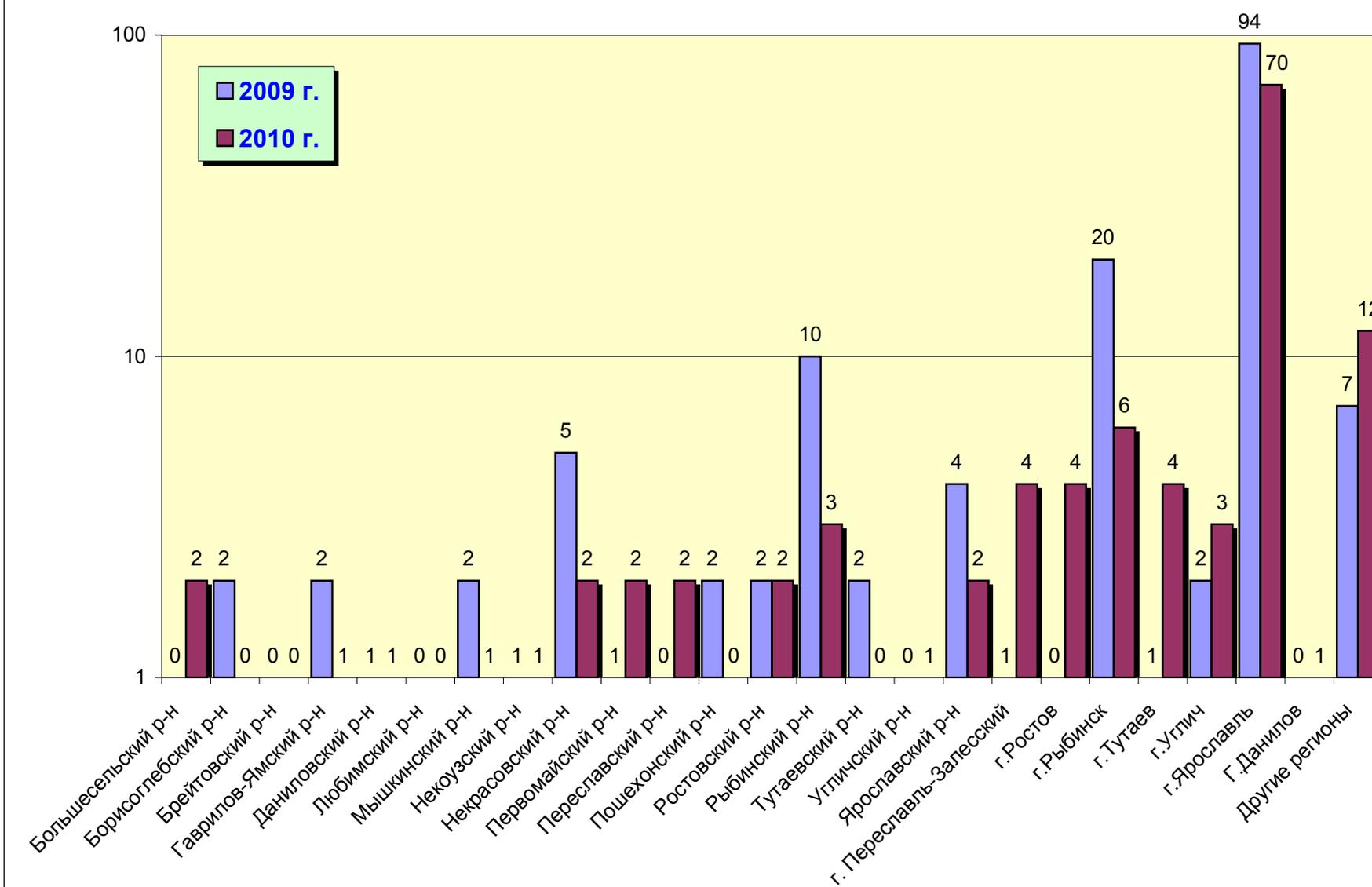
**Характер и количество зарегистрированных приемной по обращениям граждан Ярославской областной Думы  
письменных и устных обращений за 2010 год**

Характер рассмотренных вопросов	всего поступило	Из них поставлено на контроль													
		всего	в том числе								всего	направлено в другие организации			
			всего	рассмотрено в областной Думе				остаток на контроле	из них						
				удовл.	разъяснено	отказано	остаток на контроле		удовл.	разъяснено		отказано	остаток на контроле		
1 Промышленность, строительство, дороги	9	8	5	1	4	0	0	3	0	3	0	0			
2 Транспорт и связь	9	9	5	2	3	0	0	4	1	3	0	0			
3 АПК, охрана окружающей среды	2	2	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1			
4 Вопросы земельного законодательства	7	7	6	0	6	0	0	1	0	1	0	0			
5 Жилищные вопросы	49	43	32	1	31	0	0	11	2	8	1	0			
6 Коммунальное хозяйство	56	53	35	7	28	0	0	18	5	10	2	1			
7 Торговля и бытовое обслуживание	2	2	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1			
8 Труд и заработная плата	12	11	9	4	5	0	0	1	0	1	0	0			
9 Социальная защита населения	23	23	15	2	13	0	0	8	1	5	1	1			
10 Социальное обеспечение граждан	20	20	14	1	13	0	0	6	0	2	1	3			
11 Здравоохранение	10	10	8	3	4	1	0	1	0	1	0	0			
12 Образование, права детей	7	7	1	1	0	0	0	6	0	2	4	0			
13 Наука, культура, спорт	2	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0			
14 Законность, правопорядок, политика	32	32	23	1	20	2	0	8	1	4	1	2			
15 Вопросы гражданства и паспортизации	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0			
16 Награждения	2	2	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0			
17 Деятельность банков, ценные бумаги	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0			
18 Жалобы на должностных лиц, прочие вопросы	113	113	94	15	75	4	0	18	5	10	2	1			
<b>ВСЕГО:</b>	<b>357</b>	<b>346</b>	<b>251</b>	<b>38</b>	<b>206</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>91</b>	<b>15</b>	<b>54</b>	<b>12</b>	<b>10</b>			
	100%	96,9%	70,3%	10,6%	57,7%	2,0%	0,0%	25,5%	4,2%	15,1%	3,4%	2,8%			

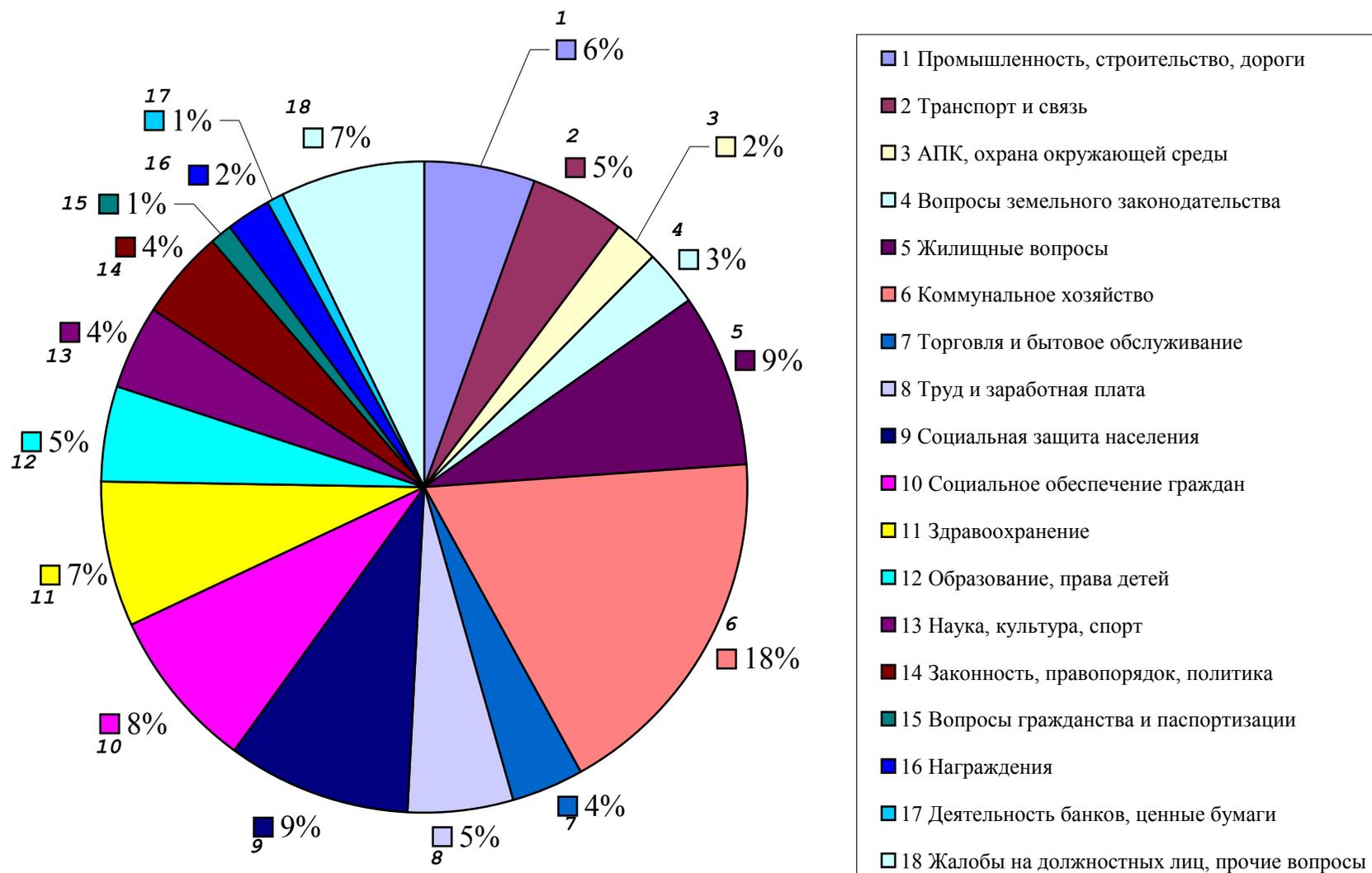
### Характер обращений, поступивших в областную Думу в 2010 г.



Количество письменных обращений граждан в приемную Думы по адресам заявителей



Характер обращений, поступивших к депутатам областной Думы за 2010 г.



**Характер и анализ рассмотрения обращений (письменных и устных) граждан за 2010 год  
депутатами Ярославской областной Думы пятого созыва**

Ф.И.О.	Всего принято граждан	Характер рассмотренных вопросов																		Удовлетворено	Отказано	Дано разъяснение	На контроле	Количество	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18					Проведенных встреч с избирателями	Приняло участие (чел.)
		Пром стро-во доро-ги	Транс порт и связь	3 АПК защ окр. сре-ды	4 Земельн. закон одат ельство	5 Жилищны е вопро сы	6 Коммунал. хозяйство	7 Торгов ля и бытов ое обслу жив.	8 Труд и зарабо тная плата	9 Соц. зашит а насел ения	10 соц. обесп ечени е гражд ан	11 Здра воох ране ние	12 Обра зован ие, прав а детей	13 Наук а, культ ура спор т	14 Закон ность, право поряд ок, полит ика	15 Вопро сы гражд анств а паспор т.	16 Награ ждени я	17 Деяте льнос ть бан ков, цен бум	18 Прочие вопро сы						
<b>1.Марченко Ю.И.</b>	310	20	35	5	10	41	51	15	10	23	15	15	3	15	15	2	35			222		49	39	170	850
<b>2.Александрович Н.А.</b>	338	11	4			14	107		21	101	11	14	10	2	31	1	3		8	203		104	31	25	251
<b>3. Молодкин В.М.</b>	578	10			15	54	71		15	23	112	193	4	10	54		6	11		311	55	212		15	700
<b>4. Якушев Я.С.</b>	381	14		23	19	35	74	5	17	40	49	16	35	24	18			1	11	260	8	107	6	28	3500
<b>5. Круглов И.В.</b>	233	3	1		2	9	98		5	37		21	12	28	11			1	5	149	2	78	4	16	428
<b>6. Сизов А.А.</b>	298	17	7	6	4	30	34		5	38	14	12	9	28	30		45	2	17	152		132	15	45	1360
<b>7.Заяшников Е.Н.</b>	131	2	1	1	2	13	44	2	10	16	4	3	1	3	13	1	10	2	3	120		11		48	1055
<b>8. Герасимов В.Г.</b>	167				1	9	21	1	8	8	1	111	1		4				2	143		19	5	39	1950
<b>9. Осипов И.В.</b>	156	4	3	3	2	30	51	1	1	6	15	15	7	6	4		3		5	62	1	81	12	18	725
<b>10.Соколов А.М.</b>	98	4	2		1	37	27		5	2	2		5		6	1		1	5	23	1	67	7	11	1084
<b>11.Артемьев А.Н.</b>	69	9	3	1	3	13	16	1	3	2	2		7	2	5	1		1		33	2	10	23	69	345
<b>12.Юдин И.Д.</b>	190	39	2	3		1	57		1	2	4	6	25	20	1				29	123	13	13	41	7	39
<b>13.Ушакова Л.Ю.</b>	511	52	73	7	4	38	66	14	6	71	21	46	12	6	7	2	8	3	75	403	5	96	7	35	720
<b>14.Ершов Е.Г.</b>	1120	51	32	121	31	12	179	220	11	25	12	32	221	121	18	12	18	1	3	706	104	269	41	169	4280
<b>15.Денисов В.В.</b>	547	41	17	7	8	128	156	4	4	78	61	15	14	4	7		3			190	48	309	20	28	1340
<b>16.Окладников А.Б.</b>	144	21	3	4	4	23	17	1	2	11	5	11	2	1	12		1	1	25	12	1	115	16	33	124
<b>17. Бакиров А.Ф.</b>	488	8	4	3	4	32	164	3	1	4	12	7	3	1	10	1	2	2	227	88		393	7	46	3000
<b>18. Мирзоев Т.М.</b>	321	1	2		6	37	35	3	17	51	6	20	42	44	27	1		18	11	162		137	22	9	96
<b>19.Тихомиров В.Н.</b>	90	6	1	2	1	6	23		3		16	9	8		4			2	9	42	3	45		40	300
<b>20. Дубровина Т.В.</b>	163	8	3		17	22	42		16	20	8	8	2	4	4		3		6	39	6	118	2	28	196
<b>21.Пучков Ю.А.</b>	14	4		1	1		3	2	1	1	1									4		3	7	3	73
<b>22. Лифанов В.А.</b>	87	6	8	4	11	18	16	2	1	5	3	1		4	8					46		27	14	18	144
<b>23. Смирнов П.А.</b>	251	21	8	3	5	36	26	3	15	19	31	16	4	14	11	2	6		31	93	33	111	14	13	348
<b>24. Каримов Р.У.</b>	201	3	13	2	30	7	30	3	5	51	14	3	4	7	6			3	20	82	11	91	17	3	94
<b>25. Лебедев А.Г.</b>	133	13	3	2	2	6	15	10	1	6	6	8	3	6	6	1		2	43	58	8	39	28	9	600
<b>26. Антропов А.К.</b>	779	29	61	14	55	57	117	32	27	138	36	35	15	76	22		4	2	59	221	76	478	4	10	345
<b>27. Терешкова В.В.</b>	236	11	6	3	7	65	4	3	16	30	6	8	22	17	9	17	1	3	8	137		99			

Ф.И.О.	Всего принято граждан	Характер рассмотренных вопросов																		Удовлетворено	Отказано	Дано разъяснение	На контроле	Количество		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18					Проведенных встреч с избирателями	Приняло участие (чел.)	
		Пром стро-во доро-ги	Транс порт и связь	3 АПК защ окр. сре-ды	4 Земельн. закон одат ельст во	5 Жилищны е вопро сы	6 Комм унал. ст во	7 Торгов ля и бытов ое обслу жив.	8 Труд и зараб отная плата	9 Соц. зашит а насел ения	10 соц. обесп ечени е гражд ан	11 Здра воох ране ние	12 Обра зован ие, прав а детей	13 Наук а, культ ура спор т	14 Закон ность, право поряд ок, полит ика	15 Попро сы гражд анств а паспо рт.	16 Награ ждени я	17 Деят ельнос ть бан ков, цен бум	18 Прочие вопро сы							
<b>28.Рогоцкий В.В.</b>	108	1	2		2	9	7	1	1	49	15	3	1	4	1	1			11	72		26	10	6	27	
<b>29.Балакирева Н.Г.</b>	321	4	10		4	25	92	11	16	21	21	13	23	9	14		56	2		171		128	22	32	1678	
<b>30. Савельев В.Е.</b>	694	82	13	10	10	25	67	32	293	21	11	43	12	21	22		3	29		84	48	562		19	4500	
<b>31. Галагаев В.И.</b>	41	1				3	8			3		4	3	2	1				16	15	4	21	1			
<b>32. Билоха В.А.</b>	461		59	5	4	16		4	24		305	4							40	358	40	63		27	303	
<b>33.Князьков А.Л.</b>	52	1				18	13			3	2	1	4	3	1	2		1	1	2	7	1	40	4	17	52
<b>34.Кузьмин А.В.</b>	73	2			1	21	11	1	1	2	11	1	1		6	1	1	1	12	6		63	4	3	150	
<b>35.Хитрова О.В.</b>	122		1		1	19	5		6	3	3	9	10		5	8		35		17	48		74		24	1700
<b>36.Мухин Е.Д.</b>	64	2		1		14		19		4		3			12	2			7	24	7	19	3	5	198	
<b>37. Крутиков А.Г.</b>	96	9	1		15	7	12	6	7	15	6	10			4				4	9		84	3			
<b>38. Комиссаров Р.С.</b>	33		2		2	3	5		3	2	1	2					1		12	3	2	26	1	3	710	
<b>39.Дегтярев А.А.</b>	51	2	2		1	12	10	1	1		3	11	1	1	2	1			3	10	2	32	8	5	250	
<b>40. Кучменко А.Н.</b>	254	23	4			15	120	3		26	53	1	1			4		4		67	21	165		42	210	
<b>41.Воробьев А.В.</b>	209	25	9	11	3	10	17	3	5	11	11	14	5	8	34		3		40	43	14	136	17	15	1600	
<b>42. Пармонов М.К.</b>	293	1	117	2	2	8	40	2	5	52	7	30	2	1	11	1	4	2	6	156	2	69	66	37	3653	
<b>43. Дыма А.М.</b>	105	1	4	6	18	11	8	2	7	1	2	5	2	8	22		6		2	42	34	9	1	16	368	
<b>44.Смирнов С.Ю.</b>	84	1	11	6	3	1	3	1	9	2	15	3	1	1	4		7		16	42	25	15	2	38	317	
<b>45.Кашапов В.М.</b>	182	9	6		8	23	59	2	7	21	4	16	3	2	1	1	2		18	63		119		34	173	
<b>46.Шилов А.Н.</b>	131	2	1	2		9	19	4	9	11	39	9	8	2	2				14	32	3	79	17	23	141	
<b>47.Салов С.В.</b>	112	4	2	1	4	7	34	3	7	17	2	7	3	1	5	3		3	9	32		80		19	132	
<b>48.Казарян Т.В.</b>	192	50	17	9	6	2		14	8	8							78			140	20	33				
<b>49.Цветков А.И.</b>	385	40	13	8	2	11	68	7	22	35	8	42	11	12	44	1	6	1	54	138	9	85	9	6	530	
<b>50.Кандыбо В.И.</b>	99	7		1		7	63	7				13			1					23	3	9	63	2	89	
<b>ИТОГО:</b>	<b>12196</b>	<b>675</b>	<b>566</b>	<b>277</b>	<b>331</b>	<b>1049</b>	<b>2205</b>	<b>448</b>	<b>661</b>	<b>1114</b>	<b>985</b>	<b>872</b>	<b>561</b>	<b>533</b>	<b>529</b>	<b>133</b>	<b>273</b>	<b>99</b>	<b>885</b>	<b>5669</b>	<b>612</b>	<b>5150</b>	<b>613</b>	<b>1308</b>	<b>40728</b>	
	100%	6%	5%	2%	3%	9%	18%	4%	5%	9%	8%	7%	5%	4%	4%	1%	2%	1%	7%	46,5%	5,0%	42,2%	5,0%			